



SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG
CF 4756466

Nr. 7755 / 0506 2021



PRIMARIA MUNICIPIULUI CÂMPULUNG

PLAN DE MANAGEMENT

MONITORIZAREA SI DEZVOLTAREA SERVICIILOR MEDICALE FURNIZATE

2020-2023

I. ANALIZA MEDIULUI INTERN

A. Descrierea situației actuale a spitalului

a. Tipul si amplasarea spitalului

Spitalul Municipal Câmpulung este un spital general care acordă asistență medicală de specialitate pentru întreaga zona de N-E a județului Argeș, respectiv pentru 120 000 locuitori ai orașului Câmpulung, dar și ai zonelor limitrofe.

Spitalul clasificat în gradul IV potrivit criteriilor indeplinite conform Ordinului M.S. nr.323/2011, acreditat de Comisia Națională de Acreditare a Spitalelor prin certificatul seria ANMCS, nr. 303 /20.07.2016, dispune de o structura complexa, avand dotarea medicala si personal specializat corespunzatoare fiecărei specialitati.

Serviciile medicale sunt oferite populației dintr-o zona defavorizata, care în acest moment nu are potențial economic, care este sărăcită, îmbătrînită, cu o anumită patologie specifică zonei, determinată de locuri de muncă puține, prost plătite, care au influențat creșterea numărului bolilor psihice, neurologice, cardiace si oncologice.

b. Structura spitalului

Spitalul Municipal Câmpulung funcționează în sistem pavilionar, având la nivelul anului 2019 următoarea structura:

NR.CRT	Denumire sectie/compartiment	Nr.paturi
1	Sectia CHIRURGIE GENERALA	57
2	Compartiment CHIRURGIE PLASTICA - MICROCHIRURGIE RECONSTRUCTIVA	10
3	Sectia MEDICINA INTERNA	58
4	Din care: compartiment Gastroenterologie	6 paturi

**SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG**

CF 4756466

Nr. /

ANMCSunitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea



5	Compartiment ONCOLOGIE MEDICALA	10
6	Compartiment REUMATOLOGIE	10
7	Compartiment ENDOCRINOLOGIE	10
8	Sectia PEDIATRIE	30
9	Compartiment NEUROLOGIE	10
10	Compartiment ORTOPIEDIE TRAUMATOLOGIE	13
11	Sectia NEONATOLOGIE	25
12	Sectia CARDIOLOGIE	25
13	Sectia OBSTETRICA GINECOLOGIE	40
14	Sectia ATI	16
15	Compartiment PSIHIATRIE	20
16	Compartiment OFTALMOLOGIE	10
17	Compartiment ORL	10
18	Sectia BOLI INFECTIOASE	30
19	Compartiment DERMATO VENEROLOGIE	6
	CPU -3 paturi supraveghere	
	Total	390
	Spitalizare de zi	40
	Insotitori	11
	Farmacie	
	Bloc operator central	
	Sterilizare	
	UTS	
	Laborator analize medicale cu punct de recoltare in ambulatoriul integrat	
	Laborator radiologie si imagistica medicala	
	Serviciul de anatomie patologica:	



SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG
CF 4756466

Nr. /



	- citologie - histopatologie - prosectura	
	Serviciul de evaluare si statistica medicala	
	Compartiment de supraveghere si control infectii nosocomiale	
	Cabinet planificare familiala	
	Cabinet diabet zaharat, nutritie si boli metabolice	
	Cabinet oncologie medicala	
	Cabinet boli infectioase si epidemiologie (antirabic)	
	Cabinet asistenta sociala	
	Ambulatoriul integrat cu cabinete in specialitatile:	
1	medicina interna	
2	chirurgie generala cu cabinet de endoscopie digestiva	
3	medicina muncii	
4	pediatrie	
5	neurologie	
6	cardiologie	
7	dermatovenerologie	
8	oftalmologie	
9	ORL	
10	obstetrica ginecologie	
11	recuperare medicina fizica si balneologie	
12	chirurgie plastica - microchirurgie constructiva	
13	endocrinologie	
14	ortopedie traumatologie	
15	psihiatrie	



16	reumatologie	
17	gastroenterologie	
18	Laborator recuperare, medicina fizica si balneologie (baza de tratament)	
	Aparat functional	
	* laboratoarele deservesc atat paturile cat si ambulatoriul integrat al spitalului	

1. Asistența medicală spitalicească care se asigură prin cele 390 paturi pentru internarea continua, 40 paturi pentru internarea de zi, organizate in 19 sectii si compartimente, CPU cu 3 paturi, sali de operatie, camere de garda cu 5 linii, laborator de analize medicale cu linie de garda, laborator de radiologie si imagistica, laborator de anatomie patologica, farmacie, sterilizare, cabinet de medicina muncii si 11 paturi pentru insotitori.

2. Asistența medicală ambulatorie de specialitate se asigură prin 17 cabinete de specialitate din cadrul ambulatorului si laborator recuperare, medicina fizica si balneologie.

Se are in vedere imbunătățirea structurii și organizării spitalului in vederea asigurarii unei combinări cât mai rașionale a resurselor deja existente (materiale, umane, financiare), stabilirea cu precizie a atribuțiilor și sarcinilor ce revin fiecăruia și constituirea cadrului structural care să permită manifestarea acelei ordini necesare desfășurării unor activități eficiente.

c. Dotarea cu aparatura si personal a spitalului

Spitalul este dotat cu aparatura medicală performanta, realizandu-se in ultimii ani achizitionarea de aparatura care sa asigure desfășurarea unei activități medicale de calitate (Computer tomograf, laparoscop, endoscop, ecograf 4D, dotarea Blocul Operator central cu roentgen mobil CIOS, lampi scialitice si mese de operatie noi, aparate de anestezie, ventilatoare moderne, brancard, paturi ATI, injectomate, infuzomat etc.). In acest sens s-au obtinut fonduri de la Ministerul Sanatatii, din bugetul local prin Consiliului Local, din veniturile proprii si din finantari din Fonduri POR Proiecte nefinalizate 2014- 2018, iar in anul 2020 s-a incheiat contractul de finantare Programul Operational Infrastructura Mare "Consolidarea capacitatii sistemului medical public de gestionare a situatiei de urgenta cauzata de criza COVID- 19".



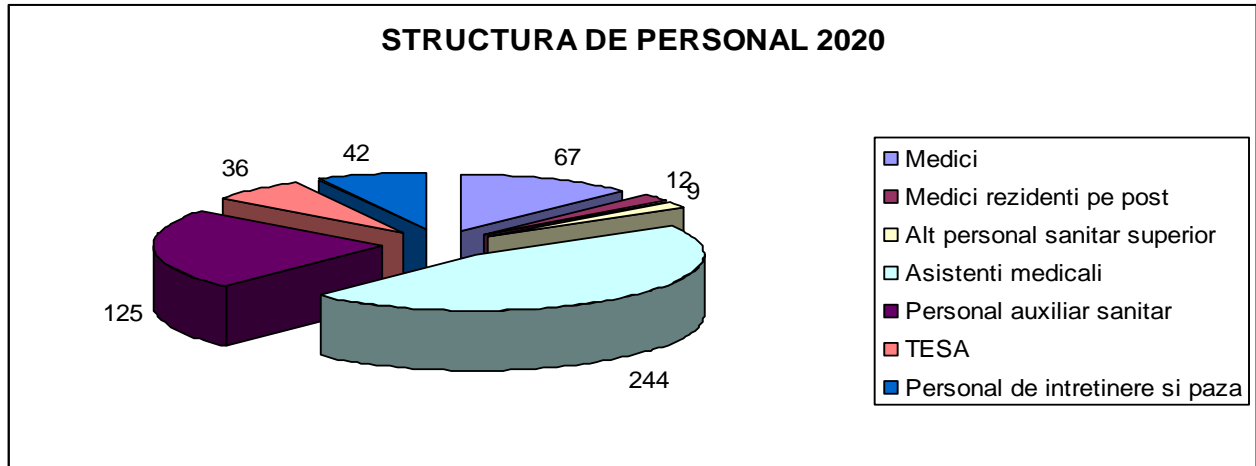
Resursele umane ale spitalului cuprind din totalul de 619 posturi normate, **535** angajați din care, **67** medici, **12** medici rezidenti, **9** alt personal sanitar superior, **244** personal sanitar mediu (inclusiv asistente medicale cu studii superioare), **125** personal auxiliar, **41** TESA, **42** muncitori.

Nr. crt.	Structura de personal	2019 Nr. angajati	2020 Nr. angajati
1	Medici	68	67
2	Medici rezidenti pe post	5	12
3	Alt personal sanitar superior	10	9
4	Asistenti medicali	254	244
5	Personal auxiliar sanitar	124	125
6	Posturi ocupate de personal tehnic, economic si administrativ (TESA)	37	36
7	Personal de intretinere si paza (muncitori si personal de deservire).	42	42
	TOTAL POSTURI OCUPATE	540	535

În domeniul resurselor umane se vor urmări următoarele obiective:

- Creșterea gradului de ocupare a posturilor cu personal de specialitate, prin crearea condițiilor pentru atragerea acestora;
- Stabilirea unor politici stimulative pentru formarea și perfecționarea pregătirii profesionale a personalului ;
- Scoaterea la concurs și intensificarea acțiunilor de recrutare a specialiștilor pentru acoperirea posturilor vacante din cadrul spitalului.

La medicii din anumite specialitati există un deficit, drept pentru care ne canalizăm resursele pentru angajarea de noi medici.



d. Activitatea clinica a spitalului

Principala activitate și sursa de finanțare este asistența medicală spitalicească, atât cea prin internarea continuă (DRG), dar și cea prin internarea de zi. Indicatorii realizați în anul 2018 și compararea acestora cu indicatori la nivel de județ sau național, se prezintă în tabelul următor:

	2017	2018	2019	2020
I	Indicatori de utilizare a serviciilor			
1. numarul de bolnavi externati total si pe sectii	11957	12116	12835	4991
<i>Boli infectioase</i>	836	946	1022	708
<i>Cardiologie</i>	991	1155	1158	489
<i>Dermatovenerologie</i>	210	201	200	43
<i>Endocrinologie</i>	212	186	192	45
<i>Medicina interna</i>	1808	1622	1501	999
<i>Gastroenterologie</i>	242	274	103	53
<i>Oncologie medicala</i>	470	453	690	247
<i>Neonatologie</i>	725	721	736	240
<i>Neurologie</i>	476	431	489	141
<i>Pediatrica</i>	851	980	1068	397
<i>Psihiatrie acuti</i>	562	628	721	185
<i>Reumatologie</i>	401	322	523	117
<i>Chirurgie generala</i>	1461	1359	1517	539
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	235	193	233	50
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	1543	1449	1570	481
<i>Oftalmologie</i>	104	201	255	55
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	301	395	493	117
<i>Otorinolaringologie</i>	529	600	364	85

**SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG**

CF 4756466

Nr. /

ANMCSunitate aflată în
PROCES DE ACREDITARE

CICLUL al II-lea



2. durata medie de spitalizare, pe spital si pe fiecare sectie;	5.86	5.65	5.56	8.19
<i>Boli infectioase</i>	4.47	4.54	4.07	8.49
<i>Cardiologie</i>	5.49	5.77	6.28	7.58
<i>Dermatovenerologie</i>	6.52	6.75	6.84	7.79
<i>Endocrinologie</i>	4.36	4.49	4.30	4.76
<i>Medicina interna</i>	5.86	5.71	6.00	6.05
<i>Gastroenterologie</i>	4.69	4.90	4.28	3.9
<i>Oncologie medicala</i>	9.45	9.00	5.82	5.92
<i>Neonatologie</i>	5.10	4.51	4.72	5.42
<i>Neurologie</i>	6.36	6.43	5.25	4.88
<i>Pediatrie</i>	4.94	4.03	4.74	4.87
<i>Psihiatrie acuti</i>	8.13	7.58	6.65	6.75
<i>Reumatologie</i>	7.09	6.48	6.15	7.47
<i>Chirurgie generala</i>	6.31	6.38	5.27	6.29
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	4.30	5.37	4.32	2.78
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	4.53	4.27	4.24	4.64
<i>Oftalmologie</i>	4.61	3.30	3.24	3.55
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	9.89	7.57	5.25	3.73
<i>Otorinolaringologie</i>	7.34	7.18	5.40	5.31
3. rata de utilizare a paturilor, pe spital si pe fiecare sectie;	57.44%	54.68%	50.44%	29.10%
<i>Boli infectioase</i>	34.16	42.73	39.77	56.88
<i>Cardiologie</i>	59.63	79.52	80.99	46.2
<i>Dermatovenerologie</i>	62.51	67.51	63.42	15.3
<i>Endocrinologie</i>	25.34	24.96	22.60	5.86
<i>Medicina interna</i>	55.80	53.15	48.42	39.09
<i>gastroenterologie</i>	51.87	66.77	20.14	10.32
<i>Oncologie medicala</i>	121.73	121.64	111.21	42.14
<i>Neonatologie</i>	40.55	38.72	38.51	14.43
<i>Neurologie</i>	82.88	82.78	71.21	22.74
<i>Pediatrie</i>	38.36	39.37	46.53	17.67
<i>Psihiatrie acuti</i>	62.59	71.03	65.67	18.04
<i>Reumatologie</i>	77.92	62.27	88.93	24.16
<i>Chirurgie generala</i>	44.33	45.43	40.82	19.11
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	27.67	30.96	29.70	4.58
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	47.86	46.16	46.39	18.42
<i>Oftalmologie</i>	13.12	19.79	22.60	5.34
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	62.74	68.70	57.53	11.4



<i>Otorinolaringologie</i>	106.41	128.87	55.18	13.1
4. indicele de complexitate a cazurilor, pe spital si pe fiecare sectie;	1.2037	1.2665	1.2402	1.1661
<i>Boli infectioase</i>	1.382	1.3648	1.3522	1.1509
<i>Cardiologie</i>	1.4923	1.3993	1.1418	1.2788
<i>Dermatovenerologie</i>	0.9133	0.9788	0.9820	1.1268
<i>Endocrinologie</i>	1.3171	1.2392	1.3772	1.4021
<i>Medicina interna</i>	1.427	1.448	1.4654	1.1278
<i>gastroenterologie</i>	1.4351	1.2899	1.3620	1.7206
<i>Oncologie medicala</i>	1.1066	1.1797	1.2346	1.0354
<i>Neonatologie</i>	1.444	2.1129	1.3894	1.4929
<i>Neurologie</i>	2.0261	2.0872	2.0447	2.3395
<i>Pediatric</i>	0.9053	0.9925	1.0281	0.8954
<i>Psihiatrie acuti</i>	1.3868	1.3907	1.4210	1.4411
<i>Reumatologie</i>	0.9619	0.9108	1.0131	0.9188
<i>Chirurgie generala</i>	1.0462	1.0828	1.1507	1.086
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	1.0832	1.2156	1.1435	0.8227
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	0.8912	0.9827	1.0044	0.8914
<i>Oftalmologie</i>	0.7654	0.7393	0.7404	0.773
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	1.3564	1.7455	1.6093	1.4912
<i>Otorinolaringologie</i>	0.4062	0.3754	0.8118	1.1609
5. procentul bolnavilor cu interventii chirurgicale din totalul bolnavilor externati din sectiile chirurgicale;	46%	47.76%	49.18%	40.32%
<i>Chirurgie generala</i>	35	39.66	31.64	23.93
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	91	93.78	94.42	96
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	59	55.97	55.35	44.07
<i>Oftalmologie</i>	77	91.04	95.29	98.18
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	63	73.67	69.98	72.65
<i>Otorinolaringologie</i>	0	0.50	6.30	2.35
6. proportia bolnavilor internati cu programare din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie;	7.64%	8%	10.67%	
<i>Boli infectioase</i>	2.15	2	4.89	
<i>Cardiologie</i>	19.68	20	23.14	
<i>Dermatovenerologie</i>				
<i>Endocrinologie</i>	70.75	71	88.54	
<i>Medicina interna</i>	13.83	14	19.98	
<i>Gastroenterologie</i>				

**SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG**

CF 4756466

Nr. /



<i>Oncologie medicala</i>	34.04	34	43.48	
<i>Neonatologie</i>				
<i>Neurologie</i>				
<i>Pediatrie</i>				
<i>Psihiatrie acuti</i>	4.45	4	3.47	
<i>Reumatologie</i>				
<i>Chirurgie generala</i>	2.19	2	14.5	
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>				
<i>Obstetrica-ginecologie</i>				
<i>Oftalmologie</i>	80.77	75	94.9	
<i>Ortopedie si traumatologie</i>				
<i>Otorinolaringologie</i>				
7. proportia urgentelor din totalul bolnavi internati, pe spital si pe fiecare sectie	58.04%	57.27%	53.40%	46.54%
<i>Boli infectioase</i>	55.5	58.99	59.59	49.86
<i>Cardiologie</i>	70.33	64.59	61.66	43.35
<i>Dermatovenerologie</i>	28.1	28.86	26.5	13.95
<i>Endocrinologie</i>	0.47	0	0	0
<i>Medicina interna</i>	49.45	49.75	51.17	45.15
<i>Gastroenterologie</i>	45.87	43.8	55.42	45.28
<i>Oncologie medicala</i>	27.87	21.85	12.75	14.57
<i>Neonatologie</i>	0	0	0	6.67
<i>Neurologie</i>	62.61	57.77	54.19	58.87
<i>Pediatrie</i>	82.84	87.56	89.51	79.6
<i>Psihiatrie acuti</i>	20.82	18.95	16.37	14.05
<i>Reumatologie</i>	30.17	33.54	23.9	13.68
<i>Chirurgie generala</i>	77.96	73.36	66.32	52.69
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	31.49	46.11	47.64	46
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	90.6	87.85	85.16	69.85
<i>Oftalmologie</i>	21.15	9.45	5.1	9.09
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	87.71	85.57	80.53	73.5
<i>Otorinolaringologie</i>	84.12	83.19	65.75	58.82
8. proportia bolnavilor internati cu bilet de trimitere din totalul bolnavilor internati, pe spital si pe fiecare sectie;	41.96%	43.00%	46.60%	53.46%
<i>Boli infectioase</i>	44.5	41.01	40.41	50.14
<i>Cardiologie</i>	29.67	35.41	38.34	56.65
<i>Dermatovenerologie</i>	71.9	71.14	73.5	86.05
<i>Endocrinologie</i>	99.53	100	100	100



SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG
CF 4756466

Nr. /



<i>Medicina interna</i>	50.55	50.25	48.83	54.85
<i>Gastroenterologie</i>	54.13	56.2	44.58	54.72
<i>Oncologie medicala</i>	72.13	78.15	87.25	85.43
<i>Neonatologie</i>	100	100	100	93.33
<i>Neurologie</i>	37.39	42.23	45.81	41.13
<i>Pediatrică</i>	17.16	12.44	10.49	20.4
<i>Psihiatrie acuti</i>	79.18	81.05	83.63	85.95
<i>Reumatologie</i>	69.83	66.46	76.1	86.32
<i>Chirurgie generala</i>	22.04	26.64	33.68	47.31
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	68.51	53.89	52.36	54
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	9.4	12.15	14.84	30.15
<i>Oftalmologie</i>	78.85	90.55	94.9	90.91
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	12.29	14.43	19.47	26.5
<i>Otorinolaringologie</i>	15.88	16.81	34.25	41.18
9. numarul consultatiilor acordate în ambulatoriu;	52650	59458	63066	41716
<i>Boli infectioase</i>	352	376	488	284
<i>Cardiologie</i>	96	110	294	67
<i>Dermatovenerologie</i>	1832	2325	1754	1242
<i>Endocrinologie</i>	572	554	497	544
<i>Medicina interna</i>	3208	3499	3780	3124
<i>Gastroenterologie</i>	289	291	102	113
<i>Oncologie medicala</i>	4316	4193	4005	2785
<i>Neurologie</i>	2334	2435	2450	1984
<i>Pediatrică</i>	9959	10799	9513	5580
<i>Psihiatrie acuti</i>	3417	3590	3237	2847
<i>Reumatologie</i>	980	885	1382	1070
<i>Chirurgie generala</i>	3429	1735	2809	1017
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	3368	3644	4868	1606
<i>Oftalmologie</i>	1307	2312	2473	1492
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	3584	3849	4966	2583
<i>Otorinolaringologie</i>	2149	2104	3992	1024
<i>Diabet zaharat, nutritie si boli metabolice</i>	8693	10397	11809	11339
<i>Recuperare medicina fizica si balneologie</i>	1379	2467	2254	1557
<i>Planificare familiala</i>	1386	3893	2393	1458
10. proportia serviciilor medicale spitalicesti acordate prin spitalizare de zi din totalul serviciilor medicale spitalicesti acordate, pe spital si pe fiecare sectie.	27%	29.72%	23.06%	27.33%

**SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG**

CF 4756466

Nr. /



	<i>Boli infectioase</i>	47	37.1	25.55	26.02
	<i>Cardiologie</i>	2	3.59	0.34	0.00
	<i>Dermatovenerologie</i>	22	34.53	28.54	34.85
	<i>Endocrinologie</i>	64	66.96	38.29	60.87
	<i>Medicina interna</i>	16	35.51	13.34	6.11
	<i>Gastroenterologie</i>	66	0	43.59	68.64
	<i>Oncologie medicala</i>	73	78.75	40.19	74.51
	<i>Neonatologie</i>	0	0	0	0.00
	<i>Neurologie</i>	23	25.94	11.25	6.00
	<i>Pediatric</i>	11	9.93	9.73	7.67
	<i>Psihiatrie acuti</i>	37	42.6	29.64	46.99
	<i>Reumatologie</i>	40	43.71	36.10	61.00
	<i>Chirurgie generala</i>	6	8.05	8.48	5.77
	<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	22	44.22	30.93	45.65
	<i>Obstetrica-ginecologie</i>	12	13.18	18.52	16.64
	<i>Oftalmologie</i>	0	0	0	0.00
	<i>Ortopedie si traumatologie</i>	0	0	0	0.00
	<i>Otorinolaringologie</i>	0	0	29.37	45.86
II	Indicatori de calitate				
	1. rata mortalitatii intraspitalicesti, pe total spital si pe fiecare sectie;	1.78%	1.72%	1.64%	5.41%
	<i>Boli infectioase</i>	0.24	1.06	1.37	6.92
	<i>Cardiologie</i>	2.32	2.08	2.50	8.38
	<i>Dermatovenerologie</i>		0.50		
	<i>Endocrinologie</i>				
	<i>Medicina interna</i>	2.65	2.71	2.53	10.61
	<i>Gastroenterologie</i>	1.65	4.38	2.41	5.66
	<i>Oncologie medicala</i>	9.79	7.95	4.49	5.26
	<i>Neonatologie</i>	0.41		0.14	
	<i>Neurologie</i>	7.77	8.35	7.77	17.02
	<i>Pediatric</i>				
	<i>Psihiatrie acuti</i>				
	<i>Reumatologie</i>		0.31		
	<i>Chirurgie generala</i>	3.08	2.65	3.10	5.57
	<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>	0.43	0.52	0.43	2
	<i>Obstetrica-ginecologie</i>			0.06	
	<i>Oftalmologie</i>				
	<i>Ortopedie si traumatologie</i>	1.33	1.77	1.62	2.56
	<i>Otorinolaringologie</i>				



2. rata infectiilor nosocomiale, pe total spital	0.08%	0.08%	0.07%	0.72%
<i>Boli infectioase</i>	0.48	0.53		0.07012
<i>Cardiologie</i>				
<i>Dermatovenerologie</i>				
<i>Endocrinologie</i>				
<i>Medicina interna</i>		0.06		
<i>Gastroenterologie</i>				
<i>Oncologie medicala</i>	0.21	0.44		
<i>Neonatalogie</i>				
<i>Neurologie</i>	0.21			
<i>Pediatrie</i>				
<i>Psihiatrie acuti</i>				
<i>Reumatologie</i>				
<i>Chirurgie generala</i>	0.14	0.15		
<i>Chirurgie plastica si reparatorie</i>				
<i>Obstetrica-ginecologie</i>	0.06			
<i>Oftalmologie</i>				
<i>Ortopedie si traumatologie</i>	0.66			
<i>Otorinolaringologie</i>				
3. indicele de concordanta între diagnosticul la internare si diagnosticul la externare;	85.31%	84.76%	86.51%	87.88%
4. procentul bolnavilor transferati catre alte spitale din totalul bolnavilor internati;	1.41%	1.39%	1.09%	5.57%
5. numarul de reclamatii/plângeri ale pacientilor înregistrate.	6	0	2	5

Indicatorii de performanță ai spitalului în evoluție

Analizând activitatea spitalului în ultimii 4 ani pe baza indicatorilor realizați se poate constata o creștere semnificativă a numărului de cazuri externate în perioada 2017- 2019, mai puțin 2020 când perioada pandemică și restricțiile impuse de legislația din acest an atipic, toți indicatorii cantitativi și calitativi sunt diferiți .



2. ANALIZA SWOT A SPITALULUI

MEDIUL INTERN	
Puncte tari:	Puncte slabe:
<ul style="list-style-type: none">- Spital cu specialitati multidisciplinare, cea mai importanta institutie in asigurarea asistentei medicale pentru locuitorii municipiului Campulung si ai comunelor limitrofe, in cladiri si spatii cu dotare tehnica buna, modernizate, dotate cu aparatura si dispozitive medicale performante, in multe din specialitati de inalta performanta (CT, laparoscop etc.);-Existenta unei structuri de urgenta functionale;-Reputatie de spital ce ofera calitate in actul medical care conduce la un aflux de pacienti din zonele limitrofe;-Personal competent;-Structura diversificata;-Ambulatoriu de specialitate cu posibilitate de a atrage pacientii si de a oferi servicii integrate;- Sistem informatic integrat, care permite accesul la informatii privind istoricul serviciilor medicale primite de pacient;-Respectarea drepturilor pacientului;-Conditii hoteliere bune, meniuri diversificate in functie de regimurile alimentare;-Monitorizarea infectiilor nosocomiale; utilizarea eficienta a medicatiei; facilitati de acces pentru persoanele cu dizabilitati;-Disponibilitatea personalului in acordarea ingrijirilor medicale.	<ul style="list-style-type: none">-Structura organizatorica neadaptata cu nevoile de servicii medicale ale populatiei;-Existenta in unele sectii de aparatura depasita fizic si moral;-Echipe manageriale instabile, care s-a tot modificat;-Personal insuficient, sub normativul de personal;-Lipsa de medici de specialitate pentru unele specialitati deficitare la nivel national (CPU, Oncologie, ATI, Neonatologie, Cardiologie);-Spatii medicale inca nereabilitate si nemodernizate (Sectia Boli Infectioase, Psihiatrie);-Lipsa autorizatiei de securitate la incendiu pentru intreaga cladire;-Ponderea scazuta a veniturilor proprii;-Ponderea scazuta a veniturilor din fonduri europene;-Alocare insuficienta a fondurilor de la Bugetul Local precum si a celor de la Bugetul de Stat, necesar realizarii de investitii;- Legislatia neactualizata cu privire la acordarea unui tarif pe caz ponderat nesatisfăcător in contractul cu CAS Arges



Oportunitati	Amenintari
<ul style="list-style-type: none">- Implicare mai mare a autoritatilor locale in realizarea unor proiecte de dezvoltare, inclusiv prin accesarea de fonduri europene nerambusabile;- Posibile atrageri de fonduri de la Bugetul de Stat si cofinantare bugetul local;- parteneriate cu societati comerciale profitabile si ONG-uri care pot incheia contracte de donatii, sponsorizari;	<ul style="list-style-type: none">-Concurenta puternica datorata apropierii de Pitesti, Mioveni unde functioneaza spitale publice si private;-In cadrul serviciilor clinice si paraclinice s-a intarit concurenta clinicilor private din zona;-Situatia defavorabila socio-economica a populatiei;-Subfinantarea sistemului de sanatate;-ACREDITAREA conditie obligatorie pentru contractul cu casa de asigurari;-Existenta constructiilor vechi care nu indeplinesc conditiile pentru atingerea standardelor impuse;
MEDIUL EXTERN	

3. IDENTIFICAREA PROBLEMELOR CRITICE ALE SPITALULUI

În momentul de față se știe că majoritatea unităților sanitare publice din România se confruntă cu probleme importante, la care se încearcă să se găsească soluții pentru rezolvarea lor. Ca urmare nici Spitalul Municipal Campulung, din păcate, nu este ferit de unele probleme, cât se poate de serioase. În acest sens prezentam cateva dintre acestea :

- O primă problemă esențială, care cred că este întâlnită la majoritatea unităților sanitare publice, este **necesitatea punerii în practică a tehnicilor de management strategic**, necesitatea aplicării acestor tehnici derivă din tendința de globalizare, care însoțită fiind de dezvoltarea dinamică a sistemului economico-social, angajează statul în efectuarea unor schimbări și transformări la nivelul sistemelor și instituțiilor publice. În acest sens, spitalul este obligat, pentru a putea „supraviețui”, să aibă personal calificat și specializat, pentru a gestiona și rezolva permanent probleme noi.

- O altă problemă, pe care o consideram importantă este cea a implementării sistemului de evaluare și monitorizare continuă a calitatii serviciilor medicale în spital, prin implementarea standardelor ANMCS, acreditarea spitalului în ciclul II de acreditare și menținerea certificatelor, RENAR pentru Laboratorul de analize medicale, ISO 9001: 2015 pentru „Servicii medicale spitalicești și ambulatorii, inclusiv servicii medicale paraclinice-



SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG
CF 4756466

Nr. /



radiologie si imagistica medicala si activitati de studii clinice” si ISO 22000: 2005 pentru „Activitati de alimentatie tip cantina pentru spital” ;

- O altă problemă întâmpinată de spital este **problema finanțării**. Menținerea în continuare a acestui sistem de finanțare inechitabil pe categorii de spitale, vor constitui piedici și întârzieri în procesul de modernizare al spitalului. În această direcție statul, ca și reglator al dezechilibrelor de pe piață, trebuie să intervină prin pârghiile pe care le are la dispoziție și să încerce uniformizarea cât mai rapidă a tarifului pe caz ponderat pe tipuri de spitale, astfel încât să se facă o repartizare echitabilă a fondurilor publice pentru ca spitale de același tip să poată porni de pe picior de egalitate. Până când acest obiectiv va fi rezolvat, singura soluție de a face fata necesităților care apar zi de zi o constituie canalizarea forțelor conducerii spitalului împreună cu partea medicală de a găsi și alte surse de finanțare decât cele existente, mai cu seama atragerea de fonduri europene și totodată de a lărgi paleta serviciilor medicale și nemedicale pe care le poate oferi.

Importanța acestui aspect, derivă din necesitatea descentralizării deciziilor la nivelul unității sanitare, în care sens managerul va trebui să încheie contracte de administrare pana la nivel de compartimente. Pentru realizarea acestui obiectiv, orice manager trebuie să cunoască realitățile financiar-economice ale spitalului și posibilitățile pe care le are la dispoziție pentru a asigura un echilibru financiar al secțiilor / compartimentelor spitalului.

CALITATEA SERVICIILOR MEDICALE

Avand in vedere politica sanitara a Ministerului Sanatatii si implicit necesitatea de a integra serviciilor medicale oferite de spitalul nostru in randul spitalelor din UE, problema prioritara pe care dorim sa o abordam in elaborarea unui proiect de management este problema calitatii serviciilor medicale oferite pacientilor.

Atfel, pentru elaborarea planului de management, am abordat realizarea acelor activitati care vor pune la dispozitia profesionistilor din spital cadrul prielnic pentru creșterea calității serviciilor medicale furnizate pacienților si in acelasi timp care vor creste calitatea conditiilor hoteliere din spital, care va duce in final la cresterea gradului de satisfactie al pacientilor.

Poate cel mai puternic impact asupra satisfacției pacienților care beneficiază de serviciile spitalului nostru, este dat de calitatea serviciilor hoteliere și calitatea alimentației oferite. Condițiile de cazare și masă trebuie aduse la standardele europene în vederea asigurării unor servicii spitalicești de calitate atât în ceea ce privește serviciul medical, cât și cel hotelier



PLAN DE MANAGEMENT PENTRU CRESTEREA CALITATII SERVICIILOR **MEDICALE**

Principalele directii de dezvoltare ale Spitalului Municipal Campulung sunt date de punctele slabe identificate in raport cu mediul intern al organizatiei, in stransa legatura cu oportunitatile si amenintarile identificate in mediul extern.

Scopul este acela de a elabora si implementa un program complex de imbunatatire a activitatii spitalului in sensul imbunatatirii pozitiei detinute intre unitatile spitalicesti din judetul Arges si atingerea unei pozitii mai bune intre unitatile spitalicesti la nivel judetului.

Principalele **obiective** strategice și operaționale necesare la nivelul spitalului sunt:

I. Îmbunătățirea managementului spitalului

- a. implementarea unui plan anual de furnizare a serviciilor (tipuri și număr de servicii, resurse disponibile, infrastructura și intențiile de dezvoltare ale spitalului);
- b. evaluarea performanței spitalului și elaborarea de măsuri privind îmbunătățirea acestuia;
- c. definirea în fișa postului a rolurilor și responsabilităților celor implicați în gestionarea și funcționarea spitalului, secțiilor, serviciilor și compartimentelor;

II. Îmbunătățirea structurii spitalului (clădiri, echipamente și altele asemenea)

- a. reconfigurarea structurii, prin infiintarea a patru noi compartimente:
 - Infiintare unui compartiment cu 10 paturi pentru paliatie in cladirea oncologie, prin reducerea unor paturi ale unor sectii care au o activitate si adresabilitate redusa;
 - asigurarea de servicii medicale de urologie, prin crearea in prima faza a unui cabinet in ambulatoriu de specialitate, apoi infiintarea a 6 paturi pentru servicii medicale spitalicesti pentru aceasta specialitate;
 - in cadrul sectiei Medicina interna crearea a 2 compartimente de Diabet, Boli de nutritie si Metabolism cu 6 paturi si de Recuperare, medicina fizica si balneologie cu alte 6 paturi.
- b. organizarea evaluării prin audituri interne și a măsurilor necesare pentru prelungirea anuala a autorizației sanitare de funcționare a spitalului;



- III. **Dezvoltarea unui plan anual privind investițiile și reparațiile capitale ale clădirilor și echipamentelor**, prin accesarea de fonduri europene în vederea consolidării infrastructurii medicale, pentru a face față provocărilor ridicate de combaterea epidemiei COVID- 19, pentru creșterea siguranței **pacienților în structuri spitalicești publice;**
- IV. **Funcționarea echipamentelor conform specificațiilor tehnice ale acestora**, în vederea obținerii eficienței maxime în condiții de siguranță pentru pacienți și personalul medical în utilizarea lor (personal adecvat ca număr și pregătire- instruire, aprovizionare cu materiale consumabile necesare);
- V. **Analiza eficienței economice a contractelor de service pentru echipamente;**
- VI. **Utilizarea eficientă a resurselor umane ale spitalului;**
- VII. **Elaborarea și implementarea unui sistem de monitorizare a calității îngrijirilor medicale**
- realizarea și utilizarea unui sistem de evaluare a satisfacției pacienților privind serviciile furnizate de spital;
 - realizarea și utilizarea unui sistem de evaluare a satisfacției personalului angajat privind condițiile de muncă din spital;
 - utilizarea unui sistem de identificare a problemelor privind calitatea îngrijirilor la nivelul fiecărei secții sau compartiment al spitalului;
- VIII. **Măsuri strategice privind managementul clinic:**
- elaborarea protocoalelor de practică medicală după ghidurile medicale;
 - funcționarea comisiilor de calitate;
 - optimizarea circuitului pacienților de la diagnosticare până la externare (transferuri între secții, relația cu alte unități sanitare în funcție de competențele spitalului, etc.).
- IX. **Măsuri strategice privind stabilitatea din punct de vedere economic a spitalului privind serviciile spitalicești similare pe piața concurențială:**
- realizarea unei relații directe între veniturile spitalului și performanța serviciilor oferite;
 - controlul costurilor;
- X. **Măsuri strategice privind gradul de responsabilitate financiară:**
- creșterea eficienței prin responsabilizarea tuturor factorilor de decizie (șef compartiment, laborator, secție și conducerea spitalului) în constituirea și aprobarea bugetului de venituri și cheltuieli;
 - analizarea și elaborarea de proceduri pentru constituirea bugetului de venituri și cheltuieli pe total unitate, defalcăt pe fiecare secție/ compartiment, astfel încât cheltuielile necesare pentru realizarea serviciilor medicale să fie acoperite din veniturile realizate;
 - creșterea eficienței serviciilor prestate de către spital prin:
 - reducerea costului pe zi-spitalizare;
 - îmbunătățirea calității serviciilor furnizate;
 - creșterea eficienței actului medical;
 - dotarea cu aparatură medicală performantă;



Activități

Pentru atingerea scopului, a obiectivelor va trebui să realizăm anumite activități și anume:

-in primul rand trebuie modificata structura spitalului, prin infiintarea a patru noi compartimente dupa cum urmeaza:

- infiintarea unui compartiment cu 10 paturi pentru paliatie in cladirea oncologie, prin reducerea unor paturi ale unor sectii care au o activitate si adresabilitate redusa;
- asigurarea de servicii medicale de urologie, prin crearea in prima faza a unui cabinet in ambulatoriu de specialitate, apoi infiintarea a 6 paturi pentru servicii medicale spitalicesti pentru aceasta specialitate;
- in cadrul sectiei Medicina interna crearea a 2 compartimente de Diabet, Boli de nutritie si Metabolism cu 6 paturi si de Recuperare, medicina fizica si balneologie cu alte 6 paturi.

Aceasta modificare se va realiza in cursul anului 2021, in conformitate cu prevederile Legii 95/2006 cu modificarile si completarile ulterioare, structura ce va fi aprobata de Consiliul Local al Municipiului Campulung, dupa obtinerea avizului DSP Arges si a Ministerului Sanatatii. Includerea in structura a noilor compartimente, se va face cu mentinerea numarului de paturi aprobat la aceasta data, prin redistribuirea de la sectii si compartimente cu un indice de utilizare a paturilor scazut. Medicii care vor deservi aceste compartimente sunt cei care in prezent isi desfasoara activitatea in cabinetele de specialitate (diabet, recuperare) sau prin angajare (urologie) si care vor desfasura activitate prin integrare in compartimentele cu paturi. Personalul mediu se va asigura prin redistribuire din sectii si compartimente supuse reorganizarii si prin angajare, cu incadrarea in bugetul aprobat.

- în al doilea rând trebuie realizată o analiză a veniturilor, pe tipuri de servicii oferite de către spital și totodată pe surse de proveniență;

- în al treilea rând trebuie analizate cheltuielile spitalului în funcție de destinația lor, atât la nivelul întregului spital, cât și la nivelul fiecărei secții/compartiment;

Funcție de rezultatul obținut din studierea aspectelor legate de venituri și cheltuieli, tot ca și o activitate deosebit de importantă pentru realizarea obiectivelor propuse o reprezintă găsirea unor alternative de contractare în sistemul asigurărilor sociale de sănătate.

-in al patrulea rand ar fi **stoparea pierderilor în ambulatoriul de specialitate a spitalului și creșterea procentului acestui segment în totalul veniturilor**, atât cât normele în



vigoare permit. Acest deziderat poate fi realizat însă printr-o reanalizare și reorganizare a tuturor cabinetelor din ambulator, astfel încât spațiul și timpul să fie folosite eficient.

Nu în ultimul rând, trebuie găsite soluții pentru **creșterea în continuare a procentului veniturilor proprii** – altele decât cele din contract cu CAS Arges, în totalul veniturilor spitalului. Se va pune accent pe accesare de fonduri nerambursabile, fonduri puse la dispoziție în vederea creșterii capacității de gestionare a situației de urgență cauzată de criza sanitară COVID-19 sau orice alte proiecte care să îmbunătățească atragerea de venituri în vederea asigurării creșterii calității serviciilor medicale și a siguranței activității la nivelul spitalului.

Cât privește partea de cheltuieli, aceasta este importantă deoarece stă la baza analizei eficienței secțiilor și compartimentelor spitalului.

Sub acest aspect trebuie acordată **atenție maximă cheltuielilor de personal**, deoarece această categorie de cheltuieli este cea mai împovărătoare asupra bugetului spitalului, cu atât mai mult cu cât, o parte însemnată a personalului medical (cu pregătire superioară sau medie) are tendința de migrație în alte țări sau în domeniul privat. Problema cheltuielilor de personal este cu atât mai delicată, cu cât aceasta este stabilită conform unor prevederi legale, referitoare la salarizarea personalului, iar în perioada de pandemie au crescut semnificativ. Cât privește celelalte tipuri de cheltuieli (cheltuieli cu medicamentele și materiale sanitare, reactivi, servicii, etc) acestea pot fi mai ușor controlate, prin achiziții centralizate la nivelul MS, la nivelul consiliului local etc.

Defalcarea pe secții și compartimente a cheltuielilor spitalului este în prezent pusă în aplicare de către compartimentul de specialitate și constituie baza de la care se porneste în momentul încheierii contractelor de administrare cu șefii de secție, laborator.

OBIECTIVE PE TERMEN MEDIU:

- achiziția unor noi dotări conforme cu impunerile actuale, pentru asigurarea unor servicii medicale paraclinice și clinice de calitate (trusa de chirurgie laparoscopica, sistem shaver chirurgie endoscopica ORL, aparat de radiologie digitala ambulator, sistem de mamografie, aparatura medicala pentru sectia ATI etc.);
- finalizare extinderii și modernizării clădirii Compartiment Oncologie prin lucrări de reabilitare arhitecturală, extinderea rețelei de gaze medicale și dotarea cu aparatură și mobilier specific în vederea intrării urgente în circuitul medical;
- reparație capitală stație centrală de sterilizare;
- modernizare și extindere rețea gaze medicale;
- demararea unor soluții viabile de finanțare a lucrărilor de modernizare, reabilitare clădire secția Boli Infecțioase.



OBIECTIVE PE TERMEN LUNG:

- imbunatatirea calitatii serviciilor medicale furnizate pacientilor, care sa conduca la furnizarea unor servicii medicale centrate pe pacient;
- demersuri in obtinerea autorizatiei de securitate la incendiu

A. OBIECTIV STRATEGIC -CALITATEA ACTULUI MEDICAL

Calitatea ingrijirilor medicale in conditii de siguranta ramane o preocupare permanenta a spitalului. De nivelul lor (ridicat sau scazut) depinde accesarea serviciilor medicale ale spitalului si in ultima instanta sumele primite la nivel de spital, pentru a asigura cheltuielile necesare. Avand in vedere ca exigenta pacientilor este in continua crestere si calitatea serviciilor medicale de care acestia beneficiaza trebuie sa inregistreze o tendinta de imbunatatire.

Spitalul trebuie sa-si gandeasca viitorul ca ofertant de servicii medicale de calitate si diversificate pentru utilizatori din ce in ce mai diversi si cu asteptari noi.

Odata cu armonizarea legislatiei la exigentele impuse de UE, pacientul este pus in centrul atentiei. Ca urmare calitatea actului medical va fi aceia care va asigura stabilitatea spitalului.

In scopul realizarii acestui obiectiv vom prezenta directiile de urmat:

I. ACTIVITATI MEDICALE

Activitatea 1. Planificarea, extinderea si organizarea serviciilor de furnizare a ingrijirilor medicale in conformitate cu standardele europene

REZULTATE ASTEPTATE:

- implementarea ghidurilor de practica si adoptarea de protocoale terapeutice, algoritmi de investigatii, diagnostic sau tratament in sectiile/ compartimentele spitalului;
- imbunatatirea procesului de planificare a serviciilor, asigurand o abordare interdisciplinara fata de planificarea si furnizarea serviciilor
- identificarea problemelor de sanatate a pacientilor si raspunsul la acestea, ca punct de plecare al planificarii, dezvoltarii si organizarii serviciilor noastre
- analiza zonei de influenta a serviciilor oferite de spital si a tendintelor de schimbare a acesteia;
- validarea planurilor si propunerilor existente de dezvoltare a serviciilor pentru a ne asigura ca sunt bazate pe necesitati reale;



- cautarea anticipativa a noi oportunitati de raspuns la necesitatile in schimbare;
- intarirea rolului nostru de promovare a sanatatii in cadrul comunitatii. prin participarea la programe ale spitalelor pentru promovarea sanatatii.
- sporirea si continuarea implementarii noilor standarde de igiena si curatenie .

TERMEN DE REALIZARE: permanent; monitorizare trimestriala

RESPONSABILI: Director medical, Director de ingrijiri, Consiliul medical, Medici sefi de sectie/ laboratoare/compartimente. Monitorizare prin raportare catre Consiliul Medical

RESURSE : personal medico-sanitar de specialitate

INDICATORI MASURABILI:

- Numar si tipuri de protocoale, logaritmurilor sau proceduri medicale implementate in limita unor valori minime;
- Numar de servicii medicale/cazuri rezolvate in perioada de timp;

Activitatea 2- Dezvoltarea unui proces de feedback cu pacientii si asigurarea satisfactiei acestora

REZULTATE ASTEPTATE:

Calitatea in furnizarea serviciilor medicale se refera in egala masura la cresterea satisfactiei pacientului, in conditii de eficienta si eficacitate economica (reducerea costurilor);

Satisfactia pacientului inseamna evaluarea cognitiva si emotionala la elementele structurii (resursele umane, materiale, financiare si mediul spitalicesc) ale procesului, (aspecte tehnice si interpersonale) precum si la rezultatele serviciilor medicale furnizate.

Pacientii apreciaza prioritar aptitudinile de comunicare interpersonală ale personalului medical. In consecinta e necesar sa se identifice, in primul rand, nevoile pacientilor, pantru ca personalul medical sa vina in intampinarea acestora, utilizand in mod adecvat tehnicile si procedurile medicale.

Evaluarea satisfactiei pacientilor, referitoare la calitatea serviciilor medicale primate semnaleaza faptul ca nemulțumirile sunt generate in proportie de 70% de deficiente de comunicare si mult mai putin de profesionalismul personalului medical. Modul cel mai simplu si mai putin costisitor de evaluare a calitatii serviciilor de sanatate este masurarea satisfactiei pacientilor.



Subactivitati:

1. folosirea Chestionarelor de satisfactie a pacientilor si analiza gradului de satisfactie a pacientului prin folosirea **“Formularului de analiza a satisfactiei pacientului”** prin care acestia isi pot exprima parerile asupra ingrijirilor primite in spital;
2. Sistem de colectare a chestionarelor, dar si a sugestiilor /reclamantiilor-ampasarea in locuri special amenajate in cadrul sectiilor a unor “casute postale ale pacientului” in care pacientii introduc „**Formularele de analiza a satisfactiei pacientului**”;
3. Dezvoltarea unui sistem de inregistrare a sugestiilor si reclamatiiilor/formularelor de analiza a satisfactiei pacientilor si feedback;
4. Dezvoltarea unui serviciu de informatii pentru pacienti si vizitatori;
5. Publicarea informatiilor pentru pacienti, maximizand utilizarea IT, pentru educatia medicala a pacientilor si ca ajutor in pregatirea lor pentru timpul pe care il vor petrece in spital.

INDICATORI MASURABILI

- Numar de chestionare, feedback- uri colectate;
- Gradul de satisfactie al pacientilor;
- Numar de sesizari/ reclamatii de la pacienti in unitate de timp;
- Numar de raspunsuri catre pacienti in unitate de timp, incluzand masurile luate cu privire la motivele de insatisfactie a pacientilor;

TERMEN DE REALIZARE: permanent; monitorizare trimestriala

RESPONSABILI: medici sefi/ coordonatori de sectie/ compartiment, asistenti sefi/ coordonatori de sectie/compartiment, Serviciul de Evaluare si Statistica Medicala

RESURSE : personal medico-sanitar de specialitate, registratori.

II. ACTIVITATI ORGANIZATORICE

Activitatea 1: Managementul calitatii in cadrul spitalului

REZULTATE

Cresterea calitatii actului medical si asigurarea drepturilor pacientului, dar si asigurarea normelor de preventie pentru afectiunile endemo-epidemice, impune procedurarea tuturor activitatilor care implica riscuri majore in activitate medicala, precum si elaborarea de norme



SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG

CF 4756466

Nr. /



specifice de lucru pentru toti angajatii, materializate prin elaborarea procedurilor de sistem privind implementarea sistemului de control intern managerial.

Existenta acestor documente da asigurare echipei manageriale asupra activitatii fiecarui angajat si pune la dispozitie o serie de criterii in baza carora se poate imbunatati permanent calitatea actului medical, dar care permit si evaluarea permanenta a performantei fiecarui angajat si/sau a diferitelor structuri din spital cat si a spitalului in totalitate.

INDICATORI MASURABILI

- numar de instruirii ale personalului in vederea aplicarii sistemului de management al calitatii
- contractul incheiat cu CAS-Arges.

TERMEN DE REALIZARE: permanent; monitorizare trimestriala/ anuala

RESPONSABILI: medici sefi/ coordonatori de sectie/ compartiment, asistenti sefi/ coordonatori de sectie/compartiment, servicii, birouri.

RESURSE : personal cu sarcini in cadrul controlului intern managerial.

Activitatea 2: Acreditarea spitalului de catre comisia de evaluare ANMCS

REZULTATE

Acreditarea este un proces voluntar prin care spitalul este evaluat in intregul sau de evaluatori externi special pregatiti, prin care se urmareste validarea conformitatii serviciilor medicale furnizate de spital cu standarde de acreditare adoptate de ANMCS, prin care spitalele sunt clasificate pe categorii de acreditare pentru a conferi incredere in competenta profesionala si organizatorica a acestora.

Acest proces presupune implementarea sistemului de management al calitatii serviciilor medicale, prin organizarea proceselor in vederea acordarii serviciilor de sanatate si imbunatatirea practicilor profesionale, avand ca rezultat furnizarea unor servicii medicale de calitate centrate pe pacient.

Scopul propus fiind ca furnizarea serviciilor medicale de catre spital sa asigure desfasurarea serviciilor de sanatate in conditii de siguranta (pacient/ personal/ mediu) raspunzand nevoilor colectivitatii pe de-o parte, cu asigurarea calitatii serviciilor catre pacienti, in limita competentelor si resurselor spitalului, pe de alta parte.

Ne propunem ca in urma procesului de evaluare, spitalul sa obtina un punctaj total de conformitate cu standardele de acreditare, care sa conduca la obtinerea certificatului de acreditare in ciclul II.



SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG
CF 4756466

Nr. /



INDICATORI MASURABILI

- **indeplinirea conditiilor minime obligatorii generale pentru clasificarea spitalului in una din categoriile de acreditare (I-IV) conform normelor ANMCS, respectiv:**

- a) fiecare standard de acreditare sa fie indeplinit in proportie de cel putin 51% ;
- b) indicatorii critici privind siguranta pacientului sa fie indepliniti in proportie de 100%.

TERMEN DE REALIZARE: permanent; monitorizare trimestriala/ anuala

RESPONSABILI: comitet director, sefi de structuri functionale, Serviciul Managementul Calitatii in Sanatate

RESURSE: intregul personal

I. DEZVOLTAREA, MODERNIZAREA INFRASTRUCTURII SI DOTAREA SPITALULUI

In cadrul planului de investitii pe termen scurt si mediu, se urmareste ridicarea standardelor de conformitate si calitate in ce priveste spatiile in care se acorda servicii medicale, a dotarilor cu aparatura necesara, a sigurantei in exploatare a acestora.

Principalele obiective propuse in lista de investitii, cu finantare din fondurile Ministerului Sanatatii si cofinantare de la bugetul local, sunt:

- finalizare lucrarii de extindere si modernizare a compartimentului de Oncologie, cu dotarile corespunzatoare;
- lucrari extindere retea gaze medicale Bloc central;
- lucrari modernizare, reabilitare Statie centrala de sterilizare;
- proiect modernizare, reabilitare cladire sectia Boli Infectioase

Activitatea 1: Finalizarea lucrarii de extindere si modernizare a compartimentului de Oncologie, cu dotarile corespunzatoare

REZULTATE

Scopul propus fiind ca furnizarea serviciilor medicale intr-o cladire adecvata, cu saloane si alte spatii care respecta normativele in vigoare, cu dotarile corespunzatoare care sa permita acordarea serviciilor medicale pentru cele 10 paturi, prevazandu-se si extinderea cu servicii medicale paleative cu 6 paturi. Acest obiectiv va aduce un plus de calitate in ceea ce priveste tratamentul, investigatiile si confortul hotelier in aceste servicii, care au o adresabilitate in continua crestere.



INDICATORI MASURABILI

- **receptia lucrarii si darea in folosinta a compartimentului Oncologie:**
 - a) obtinerea avizelor specifice de functionare a compartimentului;
 - b) instruirea personalului cu privire la circuitele si dotarile spatiului.
- **indicatori cantitativi si calitativi superiori corespunzatori noilor conditii create.**

TERMEN DE REALIZARE: mai – iunie 2021;

RESPONSABILI: Biroul Tehnic, Administrativ, Achizitii, personal Compartiment Oncologie, Comitet director

RESURSE: Finantarea lucrarii (multianuala 2019- 2021) cu fonduri Excedent din anii precedenti- venituri proprii ale spitalului in suma de 6545 mii lei;

Finantarea dotarilor solicitare Ministerul Sanatatii si coplata bugetul local

INCADRARE IN TIMP-GRAFIC GANT

Esalonare OBIECTIVELOR STRATEGICE in timp

OBIECTIVE/ACTIVITATI	2021 Trim I	2021 Trim II	2021 Trim III	2021 Trim IV
I.Activitatea 1. Planificarea, extinderea si organizarea serviciilor de furnizare a ingrijirilor medicale in conformitate cu standardele europene				
I.Activitatea 2. Dezvoltarea unui proces de feedback cu pacientii si asigurarea satisfactiei acestora:				
Subactivitatea 1.Folosirea chestionare “Formular de analiza a satisfactiei pacientului”				
Subactivitatea 2.Colectarea chestionarelor “Formular de analiza a satisfactiei pacientului				
Subactivitatea 3-5.Dezvoltarea unui sistem de inregistrare , serviciu de informatii, publicarea informatiilor pentru educatie medicala				
II.1.Managementul calitatii in cadrul spitalului				
II.2.Accreditarea spitalului de catre comisia de evaluare ANMCS				



SPITALUL MUNICIPAL CÂMPULUNG
CF 4756466

Nr. /



III. Activitatea 1: Finalizarea lucrării de extindere și modernizare a compartimentului de Oncologie, cu dotările corespunzătoare – recepția lucrării				
III.- Activitatea 1: Finalizarea lucrării de extindere și modernizare a compartimentului de Oncologie, cu dotările corespunzătoare - indicatori cantitativi și calitativi superiori corespunzatori noilor condiții create				

Manager interimar,

Dr Iordache Teodor Madalin





Plan de management octombrie 2020

(Anexă la planul de management 2019-2023)

Din aprilie 2020 conform Hotărârii nr. 14 a CJSU și Ord 555 al MS din spital municipal a devenit spital "suport COVID". Din 19 octombrie mi-am asumat eu responsabilitatea de manager interimar prin numire, mandatul meu neavând o dată de final clară, postul fiind în litigiu.

Îmi propun două obiective de criză:

1. Îmbunătățirea condițiilor de tratament pt bolnavi (de COVID-19, avem 156 paturi la boli infecțioase și pentru cei cu comorbidități),
2. Îmbunătățirea condițiilor de lucru pt colegii mei.

Și un obiectiv utopic redeschiderea spitalului și pentru patologia non-COVID.

Pentru îmbunătățirea condițiilor de tratament:

- extinderea rețelei de oxigen în primul rând în corpul central, dar și în pavilionul cu psihiatria; de asemenea, asigurarea de concentratoare de oxigen în număr cât mai mare,
- asigurarea medicației esențiale pt tratamentul COVID-19: anticoagulante, steroizi, antivirale etc.
- urgentarea achizițiilor pe POIM, lista de achiziții fiind deja aprobată,
- modernizarea spațiilor de cazare,
- dotări suplimentare în special pentru secția ATI.

Pentru îmbunătățirea condițiilor de lucru:

- procurarea de echipamente de protecție și dezinfectante de calitate,
- refacerea unor zone de odihnă pentru personal, asigurarea unor băi suplimentare, dispensere de săpun, dezinfectant și botoși,
- verificarea tuturor instalațiilor (electrice, de gaze medicale) și modernizarea acestora.

Pentru redeschiderea spitalului și pentru patologia non-COVID se vor transmite propunerile de circuite mixte COVID și non-COVID, aceasta fiind în viziunea mea soluția pentru toate spitalele în perioadă de pandemie și se vor face toate demersurile către DSP, CJSU și MS cooptând autoritățile locale și pe toți cei care pot da o mână de ajutor.

**MANAGER INTERIMAR
DR. IORDACHE TEODOR MADALIN**

